



**INSTITUTUL NAȚIONAL DE CERCETARE - DEZVOLTARE ÎN INFORMATICĂ
- ICI București**

B-dul Mareșal Averescu 8-10, sector 1, Cod Poștal 011455, București, ROMÂNIA
Telefon: +40 21 316 07 36, +40 21 316 52 62, Fax: +40 21 316 10 30, E-mail: office@ici.ro
C.U.I. 2785503, Nr. Înregistrare la Registrul Comerțului: J40/11029/1999

POLITICA ȘI OBIECTIVELE ÎN DOMENIUL CALITĂȚII LA NIVELUL ICI BUCUREȘTI

**Angajamentul nostru pentru îmbunătățirea continuă a
eficacității sistemului de management al calității ne asigură calitatea
produselor, excelența în servicii și satisfacerea clienților**

Politica în domeniul calității la nivelul ICI București este principalul document al sistemului de management al calității, aliniindu-se la obiectivele conținute în Strategia institutului pentru perioada 2019-2022.

Misiunea ICI București este cercetarea de excelență și inovativă pentru crearea și diseminarea de cunoaștere, dezvoltarea economiei bazate pe cunoaștere în România și integrarea în spațiul de cercetare european.

Viziunea ICI București este ca acest institut să fie recunoscut pe plan național și internațional pentru:

- calitatea ridicată a cercetărilor și rezultatelor acestora;
- motivația și competența profesională din partea conducerii și a personalului;
- rolul de lider național în cercetarea TIC;
- creativitatea și experiența de cercetare oferite la un nivel ridicat de calitate.

Personalul de conducere de la toate nivelurile sprijină și promovează politica și obiectivele referitoare la calitate și, totodată, acționează pentru asigurarea conformității cu politicile și procedurile documentate care alcătuiesc sistemul de management al calității din cadrul ICI București.

Fiecare angajat, indiferent de poziția ierarhică pe care se situează, trebuie să cunoască și să contribuie la realizarea obiectivelor specifice și să se preocupe constant de creșterea calității muncii sale, astfel încât performanța globală a instituției să se îmbunătățească continuu.

Politica referitoare la calitate și metodele de management aferente sunt armonizate constant cu strategia de dezvoltare a ICI București către statutul de centru de excelență în cercetarea și dezvoltarea produselor și sistemelor din domeniul Tehnologia Informației, urmărind atingerea următoarelor obiective strategice:

- promovarea unor inițiative adecvate în domeniul TIC pentru a răspunde la politicile, strategiile și cerințele naționale și europene;

- îmbunătățirea dezvoltării de produse, aplicații și servicii prin adoptarea și implementarea metodelor și tehnologiilor moderne specifice domeniului;
- creșterea nivelului de calificare a personalului prin pregătire și formare continuă, precum și obținerea de certificate de competență;
- optimizarea investițiilor în infrastructură astfel încât aceasta să susțină cât mai eficient cercetările desfășurate în proiectele la nivel național și internațional;
- creșterea prestigiului și vizibilității institutului la nivel de național și internațional prin diseminarea și valorificarea rezultatelor cercetării științifice.

Managementul de la cel mai înalt nivel urmărește menținerea și dezvoltarea sistemului de management al calității în conformitate cu cerințele standardului SR EN ISO 9001:2015 prin:

- menținerea unui dialog continuu cu clienții și partenerii în scopul actualizării politicii și obiectivelor calității;
- aportul la dezvoltarea durabilă a mediului economic și social în care își desfășoară activitatea, inclusiv prin susținerea clienților, acordând o atenție deosebită riscurilor;
- respectarea actelor legislative și normative în vigoare;
- asigurarea resurselor necesare pentru implementarea și funcționarea adecvată a sistemului de management al calității;
- îmbunătățirea continuă a nivelului de instruire și motivare a angajaților în ceea ce privește calitatea și satisfacția clienților;
- promovarea principiilor calității la toate etapele ciclului de management: planificare, organizare, conducere, control și aplicare a acțiunilor de îmbunătățire.

Sistemul de management al calității documentat stabilește angajamentul și cooperarea tuturor managerilor organizației și este menținut prin audituri și analize, în scopul asigurării unei eficacități continue. Prezenta politică asigură suportul pentru stabilirea și analizarea obiectivelor calității, planificându-se analize pentru adecvarea ei continuă.

DIRECTOR GENERAL

Dr. ing. Adrian - Victor VEVERA



DATA

19.01.2021